

Efectivo: 05/01/2021 (mm/dd/aaaa)

Fondo

The Insurance Guide es una agencia de seguros médicos residente en el Estado de Florida que opera bajo la dirección de un agente, Markas Sergalis, y cuenta con licencia en otros Estados, incluidos (siglas):

AL, AZ, CA, CT, DE, FL, GA, ID, IA, IL, IN, KS, KY, MD, MI, MN, MO, NJ, NM, NY, NC, OH, PA, SC, SD, TN, TX, UT, VA, WV.

Responsabilidades

Los agentes y corredores son responsables de actuar en el mejor interés de los consumidores, hacer recomendaciones sobre los planes y ayudar a los consumidores a inscribirse. También deben asegurarse de que están designados con todas las compañías que ofrecen planes de salud cualificados (QHP) a través de GetCoveredNJ.

Los agentes y corredores deben cumplir determinadas obligaciones y seguir las directrices de, entre otros:

- Contratación del seguro
- Asegurar una póliza que no sea nula o materialmente deficiente
- Proporcionar la cobertura que se comprometieron a suministrar
- Requisitos en materia de conflictos de intereses
- Normas sobre la no aceptación de pagos y la entrega de regalos.

Si un agente o corredor incumple estas obligaciones, puede ser responsable del incumplimiento del deber de diligencia.

Funciones autorizadas y declaraciones de política de privacidad

Funciones autorizadas

1. Recopilamos, verificamos y gestionamos la información personal para determinar la idoneidad para la cobertura del seguro de enfermedad y tramitar las solicitudes de inscripción. Esto incluye evaluar las cualificaciones para planes específicos y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos.

2. Procesamiento y pago de reclamaciones

Utilizamos información personal y relacionada con la salud para procesar las reclamaciones, verificar los servicios y determinar la idoneidad de los pagos. Esto incluye la comunicación con los proveedores de asistencia sanitaria y los asegurados para resolver cualquier problema relacionado con las reclamaciones.

3. Servicio y atención al cliente

Nuestro equipo de atención al cliente puede acceder a sus datos para responder a consultas, prestar asistencia y resolver dudas sobre prestaciones, reclamaciones y otros servicios relacionados con el seguro.

4. Gestión de la utilización

Para garantizar una asistencia sanitaria rentable y de calidad, podemos revisar la información médica para

aprobar o denegar determinados tratamientos, medicamentos o servicios basándonos en la cobertura del plan, la necesidad médica y las mejores prácticas.

5. Administración del plan

Utilizamos sus datos para gestionar y mejorar nuestros planes de salud, incluido el diseño del plan, las evaluaciones de calidad y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

6. Prevención del fraude y gestión de riesgos

Recopilamos y analizamos datos para detectar y prevenir actividades fraudulentas, gestionar riesgos y garantizar la integridad de nuestros servicios.

7. Marketing y divulgación

Con su consentimiento, podemos utilizar los datos de contacto para informarle sobre las opciones del plan, las prestaciones y los servicios relacionados con la salud que puedan interesarle.

8. Cumplimiento legal y normativo

Podemos revelar información personal a autoridades gubernamentales y organismos reguladores cuando así lo exija la ley, como en el caso de auditorías de cumplimiento, procedimientos legales y obligaciones de información.

Política de privacidad

1. Introducción

The Insurance Guide (en adelante "nosotros", "nos" o "nuestro") se compromete a proteger su intimidad y a garantizar la confidencialidad de su información personal y sanitaria. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información en relación con nuestros servicios de seguros de salud.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Datos personales:** Nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de la Seguridad Social, datos de contacto e información de pago.
- **Información sanitaria:** Historial médico, diagnósticos, información sobre tratamientos, recetas y datos sobre reclamaciones.
- **Información demográfica:** Edad, sexo y otros datos no identificables con fines estadísticos.
- **Registros de comunicación:** Correos electrónicos, llamadas telefónicas y demás correspondencia con nuestro equipo de atención al cliente.

3. Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información para fines tales como

- Determinar la admisibilidad y tramitar la inscripción.
- Administrar las prestaciones y gestionar las reclamaciones.
- Realización de revisiones de utilización y gestión médica.
- Prestar atención al cliente y responder a sus preguntas.

- Prevenir el fraude y garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable.
- Envío de información sobre nuevos productos, servicios o actualizaciones (con su consentimiento).

4. Cómo compartimos su información

Podemos compartir su información con:

- **Proveedores de asistencia sanitaria:** Para coordinar la atención y gestionar las reclamaciones.
- **Terceros proveedores de servicios:** Para realizar operaciones comerciales como la tramitación de siniestros, el soporte informático o el marketing (con los correspondientes acuerdos de confidencialidad).
- **Autoridades gubernamentales:** Según lo exija la ley o para cumplir con procedimientos legales.
- **Empresas afiliadas:** Para la administración del plan y otras funciones autorizadas.

No venderemos su información personal a terceros para sus fines comerciales.

5. Cómo protegemos su información

Empleamos diversas medidas de seguridad, entre ellas

- Cifrado de datos, cortafuegos y protocolos de acceso seguro.
- Auditorías periódicas y supervisión de los sistemas para detectar vulnerabilidades.
- Controles de acceso para limitar el acceso a los datos únicamente al personal autorizado.

6. Sus derechos y opciones

Dependiendo de su jurisdicción, puede tener derecho a:

- Acceder a su información personal o solicitar copias de la misma.
- Corrija las inexactitudes en sus registros.
- Solicitar restricciones a determinados usos de sus datos.
- Revocar el consentimiento para recibir comunicaciones comerciales.
- Solicitar la supresión de sus datos personales, con sujeción a los requisitos legales.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros en llamada telefónica o mensaje de texto al 872-666-1324 o correo electrónico: info@gotig.net.

7. Conservación de la información

Conservamos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta política o según lo exija la ley. Eliminaremos o anonimizaremos sus datos de forma segura cuando ya no sean necesarios.

8. Actualizaciones de esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas, requisitos legales o avances tecnológicos. La versión actualizada se publicará en nuestro sitio web con la fecha de entrada en vigor.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Política de privacidad o sobre cómo tratamos su información, póngase en contacto con nosotros en:

La Guía de Seguros
3140 S Ocean Dr, 1904
Hallandale Beach, FL 33009
info@gotig.net
872-666-1324

Normas de protección del consumidor en Nueva Jersey

GetCoveredNJ

El Estado y el Gobierno federal ofrecen ayuda financiera a los residentes de Nueva Jersey a través de subvenciones y créditos fiscales anticipados sobre las primas. Ya no hay límites de ingresos para que los consumidores puedan optar a la ayuda financiera.

Si tiene alguna duda sobre su derecho a recibir ayuda económica o a inscribirse en Get Covered New Jersey, o cree que se ha cometido algún error, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente llamando al 1-833-677-1010.

División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey

Los consumidores pueden presentar una queja en línea o llamar al 1-800-242-5846 para recibir un formulario por correo.

Departamento de Banca y Seguros y Comisión Inmobiliaria

Los consumidores pueden presentar una queja formal a través del Centro de Consulta y Respuesta al Consumidor (CIRC). Pueden ponerse en contacto con la unidad a través de:

- Presentar una denuncia en línea
- Teléfono
- Correo
- Fax
- En persona

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey

La oficina protege la privacidad en línea de todos los residentes.

Ley de protección del consumidor de Nueva Jersey

Esta ley prohíbe las tergiversaciones, las prácticas desleales, las prácticas de cebo y cambio y tácticas similares en las transacciones con consumidores.